

Zásady zpracování osobních údajů společnosti ProMedicus Home Care Services s.r.o.

Společnost ProMedicus Home Care Services s r.o. vyvíjí při zpracování Vašich osobních údajů maximální úsilí k zajištění ochrany Vašeho soukromí a bezpečnosti Vašich informací. Ochrana Vašeho soukromí je pro nás důležitým zájmem. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s veškerými právními předpisy platnými na území České republiky a Evropské unie, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), a podle těchto zásad zpracování osobních údajů.

Tyto zásady obsahují informace o způsobu zpracování Vašich osobních údajů při Vaší interakci s námi, např. při poskytování služby či produktu, Vaší návštěvě těchto webových stránek nebo v případě, že se u nás ucházíte o zaměstnání.

Vzhledem k tomu, že změny právních předpisů nebo našich vnitřních předpisů mohou vést ke změnám našich postupů při zpracování a ochraně osobních údajů, žádáme Vás, abyste pravidelně sledovali tyto zásady zpracování osobních údajů a jejich případné změny, které jsou účinné zveřejněním na těchto webových stránkách.

1. Osobní údaje, které zpracováváme

Osobní údaje jsou všechny informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Informace, které nelze (nebo lze jen s nepřiměřeným úsilím) přenést na Vaši osobu, např. anonymní informace, nejsou osobními údaji.

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete přímo Vy v rámci Vaší interakce s námi, např. pokud od nás požadujete poskytnutí služby, kontaktujete nás e-mailem či jinak, ucházíte se o zaměstnání v naší společnosti nebo navštívíte naše webové stránky. Krom toho můžeme zpracovávat i Vaše osobní údaje, které jste nám neposkytli přímo Vy, ale třetí osoba na základě svého vlastního vztahu s Vámi, např. Váš rodinný příslušník nebo ošetřující lékař.

Kategorie osobních údajů, které o Vás můžeme zpracovávat:

- Identifikační údaje (např. jméno a příjmení)
- Demografické údaje (např. pohlaví, věk, datum narození)
- Kontaktní údaje (např. adresa, telefonní číslo, e-mail)
- Platební údaje (např. fakturační adresa, číslo bankovního účtu)
- Informace týkající se Vaší profese a pracovních zkušeností
- Údaje v souvislosti s návštěvou našich webových stránek (např. typ zařízení a prohlížeče, IP adresa, data a časy vstupu na webovou stránku)
- Údaje o pověsti (např. předchozí trestná činnost)

Zvláštní kategorie osobních údajů

Zpracováváme také zvláštní kategorie osobních údajů našich klientů, kterým poskytujeme služby domácí zdravotní péče a služby spočívající ve výpůjčce kompenzačních pomůcek, jako jsou informace týkající se jejich zdravotního stavu, zdravotní anamnézy, medicínské informace a záznamy o medikaci.

Uchazeči o zaměstnání

Pokud se ucházíte o zaměstnání v naší společnosti, budeme zpracovávat Vaše kontaktní údaje jako je Vaše e-mailová adresa, telefonní číslo či poštovní adresa, informace týkající se Vaší profese a předchozích pracovních zkušeností, případně další informace uvedené ve Vašem životopise. Krom toho můžeme zpracovávat jakékoliv další informace o Vás, které nám poskytnete během přijímacího pohovoru nebo je získáme jiným zákonným postupem.

Za účelem ověření Vaší způsobilosti pro danou pracovní pozici můžeme zpracovávat i zvláštní kategorie osobních údajů, např. informace o Vaší zdravotní způsobilosti pro výkon práce na dané pracovní pozici nebo informace o Vaší bezúhonnosti.

Informace o Vás v této souvislosti můžeme získat přímo od Vás, prostřednictvím personální agentury, od Vašich předchozích zaměstnavatelů v rámci poskytování referencí nebo z veřejně dostupných zdrojů jako např. profesní sociální síť LinkedIn.

Tyto informace použijeme ke zvážení Vaší vhodnosti pro danou pracovní pozici. Můžeme tyto informace také použít, abychom Vás informovali o jiných pracovních příležitostech v naší společnosti.

2. Jak užíváme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat pouze v případě, že pro to máme nějaký zákonný důvod. Podle GDPR se může jednat pouze o následující důvody:

- K plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli;
- Pokud jsme k tomu v konkrétním případě povinni ze zákona;
- V případě, že nám k tomu udělíte svůj souhlas;
- V případě našeho oprávněného zájmu.

Jsme ze zákona povinni shromažďovat pouze takové informace, které jsou nezbytné ke splnění účelu naší interakce s Vámi, zejména, abychom Vám mohli poskytnout Vámi požadovanou službu.

3. Kdy předáváme osobní údaje třetím osobám

Vaše osobní údaje předáme třetím osobám, pouze pokud je to nezbytné pro splnění našich zákonných povinností nebo pro poskytnutí Vámi objednané služby či pro naše oprávněné zájmy.

U všech našich zaměstnanců a smluvních partnerů je požadováno, aby při nakládání s námi poskytovanými osobními údaji dodržovali naše zásady zpracování, ochrany a bezpečnosti osobních údajů.

4. Jak zabezpečujeme osobní údaje

Bezpečnost Vašich osobních údajů bereme velmi vážně. Používáme přiměřené technologie a postupy k jejich ochraně. Naše zásady a postupy informační bezpečnosti vyhovují široce akceptovaným mezinárodním standardům a jsou pravidelně přezkoumávány a aktualizovány.

Přijímáme řadu technologických, fyzických a operačně bezpečnostních opatření určených k ochraně Vašich osobních údajů před jejich ztrátou, zneužitím, změnou nebo neúmyslným zničením.

- Omezujeme počet osob, které mají k Vaším osobním údajům přístup;
- Implementujeme vhodná opatření a kontroly, včetně monitorování a fyzických opatření, pro bezpečné ukládání a přenos dat;

- Vyžadujeme pravidelná školení v oblasti soukromí, informační bezpečnosti a dalších v úvahu přicházejících oblastí pro naše zaměstnance a smluvní partnery, kteří mají přístup k Vaším osobním údajům;
- Podnikáme kroky k zajištění, aby naši zaměstnanci a smluvní partneři jednali v souladu s našimi zásadami zpracování osobních údajů.

Rádi bychom Vás upozornili, že vzhledem ke struktuře internetu je možné, že pravidla ochrany údajů a výše uvedená bezpečnostní opatření nemusí být dodržována jinou osobou či institucí, za což neneseme odpovědnost. Zejména nešifrované údaje, například jsou-li zaslány pomocí e-mailu, mohou být čteny třetí stranou. Nemáme žádnou možnost technicky tomuto problému zabránit. Je odpovědností uživatele, aby chránil své údaje, které poskytuje, proti zneužití pomocí šifrování nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem.

5. Cookies

Stejně jako mnoho dalších webových stránek, i my používáme standardní technologii zvanou „cookie“. Cookie je malý textový soubor, který je umístěn v počítači či jiném zařízení a je užíván k identifikaci uživatele nebo zařízení a shromažďování informací. Cookies jsou typicky rozděleny do čtyř kategorií, v závislosti na jejich funkci a zamýšleném účelu: nezbytné cookies, výkonové (performance) cookies, funkční cookies a cookies pro marketingové účely. Cookie nemůže získat jakákoliv jiná data z Vašeho pevného disku, přenést do počítače viry ani získat Vaši e-mailovou adresu. V současné době webové stránky používají cookies k vylepšení návštěvy uživatele; obecně mohou cookies bezpečně uchovávat uživatelské ID a heslo, personalizovat domovské stránky a identifikovat, které části sítě byly navštíveny. Můžete si nastavit Váš prohlížeč, aby Vás informoval, kdy dochází k uložení cookie. Tímto způsobem máte vždy zajištěnu možnost rozhodnout se, zda cookie akceptujete. Pokud však zcela vyloučíte používání cookies, pravděpodobně Vám nebude umožněno využívat některé funkce a možnosti našich webových stránek. Údaje získané prostřednictvím cookies, jak a kdy naši návštěvníci používají tyto webové stránky, nám mohou pomoci neustále zlepšovat naše webové stránky.

6. Vaše práva

Respektujeme Vaše právo na přístup a kontrolu osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Na Vaše žádosti o informace vždy odpovíme a v případě potřeby

provedeme opravu, doplnění či výmaz Vašich osobních údajů. Za tímto účelem po Vás můžeme požadovat prokázání Vaší identity.

- Právo neposkytnout nám Vaše osobní údaje: V takovém případě se však může stát, že např. nebudeme schopni zajistit Vám službu či produkt, o který máte zájem.
- Právo na přístup k informacím: Kdykoliv nás můžete kontaktovat a požadovat informace, které o Vás uchováváme, jakož i důvod, proč máme tyto informace, kdo k nim má přístup a odkud jsme je získali.
- Právo na opravu a upřesnění informací: Pokud jsou osobní údaje, které o Vás uchováváme, zastaralé, neúplné nebo nesprávné, můžete nás o tom informovat a Vaše údaje budou upřesněny.
- Právo na výmaz informací: Pokud máte pocit, že bychom už dále neměli zpracovávat Vaše osobní údaje nebo že je zpracováváme protiprávně, můžete požadovat, abychom je vymazali. Po obdržení Vaší žádosti Vás budeme informovat, zda byly požadované osobní údaje vymazány, nebo Vám sdělíme důvod, pro který být vymazány nemohou (například protože je potřebujeme pro naše oprávněné zájmy či ze zákonných důvodů).
- Právo na omezení zpracování: Můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud popíráte přesnost údajů, zpracování údajů je protiprávní, pokud my již tyto údaje nepotřebujeme a Vy odmítáte výmaz osobních údajů z důvodu nutnosti jejich zachování pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků. Tento nárok máte též, pokud jste vznesli námitky proti zpracování.
- Právo vznést námitku proti zpracování: Máte právo požadovat, abychom přestali zpracovávat Vaše osobní údaje. Po obdržení žádosti Vás kontaktujeme a dáme Vám vědět, zda jsme schopni Vaší žádosti vyhovět či zda máme oprávněné důvody pro pokračování ve zpracovávání Vašich osobních údajů. I když využijete Vaše právo vznést námitku, můžeme pokračovat v uchovávání Vašich osobních údajů např. za účelem splnění našich právních povinností nebo za účelem uplatnění či obrany právních nároků.
- Právo na přenositelnost osobních údajů: Máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo požadovat, abychom přenesli některé z Vašich osobních údajů na jiného správce. Pokud je to proveditelné, vyhovíme Vaší žádosti.

- Právo odvolat Váš souhlas se zpracováním: Kdykoliv pro jakékoliv zpracování osobních údajů, k nimž byl požadován Váš souhlas, můžete tento svůj souhlas odvolat.
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s platnými právními předpisy, ohlaste nám prosím takové případy. Máte rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, jak je to nezbytně nutné:

- Po dobu aktivního vztahu s Vámi (např. po dobu poskytování služby)
- Po dobu, po kterou jsme ze zákona povinni uchovávat Vaše osobní údaje
- Po dobu, po kterou jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v souladu s účely vymezenými v tomto dokumentu
- Po dobu trvání našeho oprávněného zájmu
- Po dobu trvání promlčecích lhůt za účelem právní obrany v případných sporech, resp. až po dobu dalšího jednoho roku po uplynutí příslušné promlčecí lhůty, kdy nám může být doručen návrh na zahájení soudního či obdobného řízení

Pokud již další zpracovávání Vašich osobních údajů není nezbytně nutné, bezpečně je vymažeme či zničíme.

Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoliv dotazy či připomínky týkající se těchto zásad zpracování osobních údajů, prosím kontaktujte nás na:

Adresa: ProMedicus Home Care Services s.r.o., IČO: 016 90 124, Heinemannova 2695/6, Dejvice, 160 00 Praha 6

Telefon: 800 03 03 03

Email: info@domacipece24.cz

Datum účinnosti: 22.9.2021