



Symbiotiq
group

POSTUP PŘI PODÁNÍ OZNÁMENÍ

dle platného zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, účinného od 1. srpna 2023, který byl vydán v návaznosti na směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019, o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie

Oprávněnou osobou podávat oznámení jsou: zaměstnanci, dobrovolníci, stážisté či osoby na odborné praxi vykonávající práci nebo obdobnou činnost pro společnost Symbiotiq group a.s. a všechny dceřiné společnosti (vyjma společnosti Promedicus Pflege GmbH, která disponuje vlastním postupem při podání oznámení).

Interní oznamovací systém

Oznámení lze podat:

- písemně na e-mailovou adresu whistleblowing@symbiotiq.cz,
- písemně, zasláním poštou na adresu Symbiotiq group; Obálka musí být viditelně a čitelně označena nápisem „OZNÁMENÍ – POUZE K RUKÁM PROŠETŘOVATELE“ „NEOTEVÍRAT“.
- písemně/telefonicky přes webový kontaktní formulář,
- na žádost oprávněné osoby adresovanou prošetřovateli osobně (schůzka proběhne nejpozději do 14 dní od žádosti o ni).

Lhůty pro vyřízení oznámení:

- Osobní schůzka oznamovatele s prošetřovatelem proběhne do 14 dní.
- Pokud oznámení nebylo podáno osobně na schůzce s prošetřovatelem nebo telefonicky, vyzoomí prošetřovatel oznamovatele písemně do 7 dní o jeho přijetí.
- Pokud bylo oznámení podáno písemně nebo telefonicky, prošetřovatel prověří důvodnost oznámení ve lhůtě 30 dní. Ve stejné lhůtě vyzoomí prošetřovatel oznamovatele o výsledku šetření. Lhůtu je možné ve složitých případech dvakrát prodloužit, pokaždé nejvýše o 30 dní. O tomto prodloužení bude oznamovatel vyzooměn před uplynutím stávající lhůty.

Oznámení musí obsahovat:

- jméno a datum narození oznamovatele, popřípadě jiné údaje, na jejichž základě je možné určit jeho totožnost;
- oznámení nesmí obsahovat takové informace, jejichž sdělení by představovalo porušené lékařského tajemství.
-

Externí oznamovací systém je dostupný na webových stránkách Ministerstva spravedlnosti a najdete pod tímto odkazem:

[Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel](#)

Kontaktní údaje na prošetřovatele:

Adresa centrály společnosti:

Symbiotiq group a.s., Špitálské náměstí 3517/1a, 400 01 Ústí nad Labem

ID datové schránky: wtzftbx

e-mail: whistleblowing@symbiotiq.cz

Další informace – viz *směrnice Ochrana oznamovatele*.