

PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTŮ

*dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování,
ve znění pozdějších předpisů v podmínkách poskytování domácí péče*

Jako pacient/ka máte právo:

- na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni;
- na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb;
- zvolit si poskytovatele zdravotních služeb, které odpovídá Vaším potřebám, vyjma zákonem stanovených výjimek;
- vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele zdravotních služeb/zdravotnického pracovníka, vyjma zákonem stanovených výjimek;
- být seznámen s *Vnitřním řádem* poskytovatele zdravotních služeb;
- na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce/osoby určené zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby určené soudem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytování zdravotních služeb;
- být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady;
- znát jména a příjmení zdravotnických pracovníků, jiných odborných pracovníků a studentů/stážistů přímo zúčastněných na poskytování Vaší péče;
- odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování péče přímo zúčastněny, studentů a stážistů;
- na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí;
- máte právo dorozumívat se způsobem pro Vás srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám/sama zvolíte, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou;

Jakýkoliv zákrok v oblasti péče o zdraví je možno provést pouze za podmínky, že k němu poskytnete svobodný a informovaný souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoliv svobodně odvolat. Toto se netýká situací, kdy je nařízená izolace, karanténa nebo povinné léčení dle platného zákona o ochraně veřejného zdraví.

Máte právo na určení osoby k poskytování informací o svém zdravotním stavu, včetně rozsahu poskytovaných informací, a máte právo vyslovit zákaz poskytování informací určeným osobám. Máte právo na poskytnutí veškerých informací o zdravotním stavu, na odmítnutí informací o svém zdravotním stavu, na nahlížení do zdravotnické dokumentace v přítomnosti zdravotnického pracovníka a právo na pořízení výpisů nebo kopií zdravotnické dokumentace. O Vašem zdravotním stavu / zdravotním stavu opatrované osoby a plánované léčbě Vás bude informovat zpravidla Váš lékař.

Jako pacient/pacientka máte povinnosti:

- Při poskytování zdravotní péče jste povinen/povinna dodržovat léčebný režim, řídit se *Vnitřním řádem* poskytovatele zdravotních služeb, uhradit cenu služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění, pravdivě informovat ošetřující personál o svém zdravotním stavu, dosavadní léčbě a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče.
- V odůvodněných případech jste povinen/povinna absolvovat vyšetření za účelem prokázání, že nejste pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Děkujeme za Vaši spolupráci.